

Настоящее Поручение на обработку персональных данных (далее — Поручение) является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее - ПС) с Пользователем и применяется к обработке персональных данных (далее - ПДн) при использовании Пользователем Платформы.

Если вы не согласны с условиями Поручения, Вы не можете использовать Платформу для работы с ПДн. Согласием с условиями Поручения признается факт использования Платформы для работы с ПДн.

Термины и определения

Для целей настоящего Поручения применять термины в значении, указанном ниже:

Оператор — Пользователь, как это определено в ПС, лицо являющееся Оператором ПДн в терминах Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - ФЗ №152).  
Обработчик — Администрация, как это определено в ПС, обрабатывающая ПДн по поручению Пользователя.  
Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая Оператором с помощью Платформы.  
Данные пользователя — информация, в которой могут содержаться ПДн, загружаемая или обрабатываемая Пользователем с помощью Платформы.

В Поручении могут быть использованы иные термины, выше не определенные, толкование которых будет производиться в соответствии с ПС.

1. Предмет поручения

1.1. Оператор поручает, а Обработчик принимает на себя обязательство осуществлять действия по обработке ПДн клиентов Пользователя, которые обрабатываются или будут обрабатываться Пользователем с использованием Платформы.

1.2. Основные положения относительно обработки ПДн:

Цель обработки	Обработка по поручению Пользователя для реализации процессов, автоматизируемых Пользователем с помощью Платформы
ПДн	Содержание, перечень и объем ПДн определяется Пользователем и не контролируется Обработчиком. При этом Обработчик не осуществляет обработку биометрических ПДн и специальных категорий ПДн
Основание для обработки ПДн	Обработка осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств, по поручению Пользователя
Виды обработки ПДн	Накопление, хранение, передача (предоставление, распространение*, доступ*) (осуществляются Пользователем посредством использования функций и настроек Платформы), уничтожение/удаление ПДн. Обработка осуществляется посредством размещения Платформы на арендуемых Обработчиком мощностях в центрах обработки данных, предоставляемых партнерами. Платформа не предоставляет услуг хостинга. Накопление и хранение ПДн осуществляется на арендуемых Обработчиком мощностях. Осуществляется Платформой путем трансляции вводимых посетителями Сайтов данных через веб-формы на Сайтах в подключенные Пользователями к Сайтам средства сбора данных (в т.ч. в подсистему Формы Платформы и/или в Nuvogo CRM). Для обеспечения надежности при такой передаче и обработки случаев недоступности принимающих сервисов, данные могут быть закешированы на серверах Платформы с последующей очисткой кеша после осуществления успешной передачи. При этом в данном случае Платформа и/или Обработчик не осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение ПДн с использованием баз ПДн, а осуществляет исключительно функцию трансляции данных из web-форм, в которые их вводят посетители Сайтов, в подключенные к ним Пользователями средства сбора данных. Период кеширования данных "по умолчанию" составляет 30 дней и может быть настроен Пользователями самостоятельно . *Осуществляется Пользователем самостоятельно путем публикации ПДн на Сайтах, при этом выполнение требований ст. 10.1 ФЗ №152 является обязанностью Пользователя, являющегося Оператором ПДн. **Предоставление доступа третьим лицам осуществляется и управляется Пользователем самостоятельно с использованием функции Платформы "Мультидоступ", при этом обеспечение наличия законных оснований для такого доступа является обязанностью Пользователя, являющегося Оператором ПДн
Срок хранения ПДн	ПДн хранятся в течение срока, который указал Пользователь, но не более срока действия ПС, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ
Удаление ПДн	Осуществляется Пользователем самостоятельно в период действия ПС, а после его истечения производится Администрацией по достижении целей обработки ПДн и выполнении требований законодательства РФ

Цель обработки	Обработка по поручению Пользователя для реализации процессов, автоматизируемых Пользователем с помощью Платформы
Срок действия поручения на обработку ПДн	В течение всего срока использования Оператором Платформы в соответствии с ПС, включая период блокировки Аккаунта

Цель обработки	Обработка по поручению Пользователя для реализации процессов сбора заявок с сайта Пользователя и передачи в сторонние сервисы, подключенные Пользователем
ПДн	Email (возможно), телефон (возможно), имя (возможно), другие данные, которые захочет собирать Пользователь платформы (за исключением специальных категорий ПДн и биометрических ПДн)
Основание для обработки ПДн	Обработка осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств, по поручению Пользователя
Виды обработки ПДн	Сбор происходит на Сайте, созданного на Платформе посредством трансляции данных в подключенные сервисы сбора данных. <i>Запись, систематизация, накопление, хранение происходит на подсистеме "Формы" Платформы.</i> Просмотр ПДн осуществляется Пользователем в Личном Кабинете Пользователя. Передача (трансляция) данных осуществляется в сторонние сервисы, подключенные Пользователем в Личном Кабинете. Передача (доступ) <b>осуществляются Пользователем посредством использования функций и настроек Платформы. Удаление данных происходит автоматически в срок установленный Пользователем, но не позднее 90 дней с момента получения данных. В случае подключения Пользователем подсистемы "Формы" в качестве сервиса для сбора данных.</b> Предоставление доступа третьим лицам осуществляется и управляется Пользователем самостоятельно с использованием функции Платформы "Мультидоступ", при этом обеспечение наличия законных оснований для такого доступа является обязанностью Пользователя, являющегося Оператором ПДн
Срок хранения ПДн	ПДн хранятся в течение срока, который указал Пользователь, но не более 90 дней и срока действия ПС, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ
Удаление ПДн	ПДн могут удаляться Пользователем или удаляются автоматически в срок установленный Пользователем, но не позднее 90 дней с момента получения данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ
Срок действия поручения на обработку ПДн	В течение всего срока использования Оператором Платформы в соответствии с ПС, включая период блокировки Аккаунта

Цель обработки	Обработка по поручению Пользователя для реализации проведения процесса заказа
ПДн	Обрабатываются до оплаты доставки: email (возможно), телефон (возможно), имя (возможно), другие данные, которые захочет собирать Пользователь (за исключением специальных категорий ПДн и биометрических ПДн). Обрабатываются, если требуется доставка: адрес (если товар нужно доставить). Обрабатываются, если требуется оплата: другие данные, которые захочет собирать Пользователь (за исключением специальных категорий ПДн и биометрических ПДн), последние 4 цифры карты, срок действия карты. Обрабатываются при подключении личного кабинета интернет-магазина: информация о заказах, история заказов, сведения о купленных товарах
Основание для обработки ПДн	Обработка осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств, и по поручению Пользователя платформы
Виды обработки ПДн	<i>Сбор происходит на Сайте, созданного на Платформе. Систематизация, накопление, хранение происходит на подсистемах "Форма", "Каталог" и "Доставка" Платформы (в случае подключения Пользователем этих подсистем)</i> . Просмотр ПДн осуществляется Пользователем в Личном Кабинете Пользователя в разделе "Заявки". Просмотр обезличенных ПДн доступен в Административной панели для решения вопросов от Пользователей. Передача (трансляция) данных осуществляется в сторонние сервисы, подключенные Пользователем в Личном Кабинете, а также в сервисы подключенные в подсистеме "Каталог". Передача (доступ) <b>осуществляются Пользователем посредством использования функций и настроек Платформы. Удаление данных из подсистемы "Формы" происходит автоматически в срок установленный Пользователем, но не позднее 90 дней с момента получения данных. Удаление из подсистем "Доставка" и "Каталог" происходит по окончании срока действия договора и удалению Аккаунта. *В случае подключения Пользователем подсистемы "Формы" в качестве сервиса для сбора данных.</b> Предоставление доступа третьим лицам осуществляется и управляется Пользователем самостоятельно с

Цель обработки	Обработка по поручению Пользователя для реализации проведения процесса заказа
	использованием функции Платформы "Мультидоступ", при этом обеспечение наличия законных оснований для такого доступа является обязанностью Пользователя, являющегося Оператором ПДн
Срок хранения ПДн	ПДн хранятся в течении всего срока действия договора/в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ, за исключением подсистемы "Формы", на которой ПДн хранятся не дольше 90 дней, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ
Удаление ПДн	ПДн удаляются Пользователем по достижении целей обработки, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ
Срок действия поручения на обработку ПДн	В течение всего срока использования Оператором Платформы в соответствии с ПС, включая период блокировки Аккаунта

Цель обработки	Обработка по поручению Пользователя для реализации ведения базы Клиентов Пользователей платформы раздела Nuvoro CRM
ПДн	Email (возможно), телефон (возможно), имя (возможно), другие данные, которые захочет собирать Пользователь (за исключением специальных категорий ПДн и биометрических ПДн)
Основание для обработки ПДн	Обработка осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств, по поручению Пользователя
Виды обработки ПДн	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание и удаление ПДн осуществляется Пользователем в разделе Nuvoro CRM. Сбор, запись ПДн может осуществляться автоматически, через Сайт, созданный на Платформе. Удаление
Срок хранения ПДн	ПДн хранятся в течении всего срока действия договора/в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ
Удаление ПДн	ПДн удаляются Пользователем самостоятельно/по окончании сроков, установленных действующим законодательством РФ или при истечении сроков действия ПС
Срок действия поручения на обработку ПДн	В течение всего срока использования Оператором Платформы в соответствии с ПС, включая период блокировки Аккаунта

Цель обработки	Обработка по поручению Пользователя для обеспечения надежности функционирования Платформы и возможности восстановления данных после сбоев с помощью технологий резервного копирования и восстановления данных
ПДн	Все данные, обрабатываемые по поручению Оператора
Основание для обработки ПДн	Обработка осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств, по поручению Пользователя
Виды обработки ПДн	Хранение, передача для реализации геораспределенного хранения резервных копий, удаление (происходит автоматически при истечении сроков хранения резервных копий данных)
Срок хранения ПДн	ПДн хранятся в течении всего срока действия договора/в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ
Удаление ПДн	ПДн удаляются автоматически при истечении сроков хранения резервных копий данных, в рамках действующего процесса резервного копирования и восстановления
Срок действия поручения на обработку ПДн	В течение всего срока использования Оператором Платформы в соответствии с ПС, включая период блокировки Аккаунта

Цель обработки	Обработка информации о посетителях сайтов Пользователя по поручению Пользователя
ПДн	IP-адреса посетителей и обязательные для функционирования системы защиты от DDoS-атак cookie-файлы посетителей сайтов Пользователя
Основание для обработки ПДн	Обработка осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств, по поручению Оператора
Виды обработки ПДн	Сбор, хранение
Удаление ПДн	ПДн удаляются автоматически автоматически при истечении сроков хранения
Срок действия поручения на обработку ПДн	В течение всего срока использования Оператором Платформы в соответствии с ПС, включая период блокировки Аккаунта

## 2. Заверения и гарантии Оператора

2.1. Оператор заверяет и гарантирует, что:

- а) получил ПДн законными способами;
- б) обладает законными основаниями для обработки ПДн (в том числе согласием субъектов ПДн или иным законным основанием на передачу), поручение обработки ПДн Обработчику и его партнерам и распространение ПДн с помощью Платформы, если такое распространение производится);
- в) соблюдает принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные законодательством РФ;
- г) не использует и не будет использовать Платформу для обработки биометрических ПДн и специальных категорий ПДн;
- д) не публикует на Проектах изображения, содержащие ПДн, включая фотографии и скан-копии документов.

2.2. Оператор гарантирует, что любое лицо, допущенное Оператором и осуществляющее обработку ПДн с использованием Платформы, действует от имени Оператора и в соответствии с его инструкциями. При этом Оператор несет ответственность перед Обработчиком, если указанное лицо нарушает условия Поручения.

2.3. Заверения и гарантии Оператора, указанные в п. 2.1. являются достоверными в любой момент времени/периода обработки ПДн в рамках Поручения.

2.4. Оператор признает и осознает факт обработки ПДн при использовании Платформы.

## 3. Права, обязанности и ответственность Обработчика

3.1. Обработчик обязуется соблюдать цель и ограничения обработки ПДн, определенных в Поручении.

3.2. Обработчик обязуется исполнять Поручение самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, указанных на сайте Обработчика в [Политике конфиденциальности](#), оставаясь ответственным перед Оператором за выполнение своих обязательств по Поручению.

3.3. Обработчик обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечить безопасность ПДн.

3.4. Обработчик обязуется добросовестно сотрудничать с Оператором и оказывать ему разумное содействие при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований), касающихся Поручения. В частности, Обработчик, получив такой запрос, обязан уведомить об этом Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанного события путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный Оператором при регистрации в Личном Кабинете.

3.5. Обработчик несет ответственность перед Оператором за исполнение Поручения, в том числе за действия (бездействие) своих работников, получивших доступ к обрабатываемым по Поручению Оператора ПДн, повлекшие разглашение таких ПДн, в пределах размера реального ущерба, подтвержденного документально, но в любом случае совокупная имущественная ответственность Администрации перед Пользователем не может превышать сумму стоимости Тарифа, оплаченного Пользователем и действующего в период возникновения событий, являющихся основанием для возникновения имущественной ответственности Администрации.

## 4. Права, обязанность и ответственность Оператора

4.1. Оператор несет ответственность перед субъектом ПДн за действия, осуществляемые Обработчиком при исполнении Поручения.

4.2. Оператор самостоятельно принимает решение и несет ответственность за определение того, подходит ли Платформа для обработки ПДн согласно законодательству РФ, а также за использование Платформы в соответствии с юридическими обязательствами Оператора.

4.3. Оператор самостоятельно и за свой счет разрабатывает и размещает на используемых им Сайтах все требуемые применимым законодательством документы, касающиеся сбора и обработки ПДн Оператором, и несет ответственность за их корректность и полноту.

4.4. Оператор самостоятельно выбирает поставщиков услуг и системы и сервисы сбора данных, подключаемые Оператором к полям веб-форм на Сайтах и используемые Оператором для сбора ПДн, а также самостоятельно несет ответственность за исполнение требований ч. 5 ст. 18 ФЗ №152 при организации сбора ПДн с помощью таких систем и сервисов.

4.5. Оператор вправе не чаще одного раза в год запрашивать у Обработчика документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения Поручения Оператора требований, установленных в Поручении.

4.6. Оператор несет ответственность за безопасность выбранных им средств защиты доступа к Платформе, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

4.7. Оператор несет ответственность за все действия, а также их последствия, при использовании Платформы, при этом все действия, совершенные в Аккаунте, считаются произведенными самим Оператором.

4.8. Оператор несет ответственность за реагирование на запросы со стороны субъектов ПДн, третьих лиц в отношении использования Оператором в целях обработки ПДн.

4.9. Оператор несет ответственность за рассмотрение запросов субъектов ПДн, связанных с реализацией их прав, в том числе в случаях, когда использование Оператором затрагивает права указанных лиц.

4.10. Оператор обязуется предоставить Обработчику подтверждение наличия правовых оснований для обработки ПДн и факта надлежащего уведомления субъекта ПДн об их передаче, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения соответствующего запроса от Обработчика.

4.11. В случае предъявления Обработчику претензий и требований от третьих лиц, в том числе от субъектов ПДн и уполномоченных органов, в связи с исполнением Поручения, в том числе в случае предъявления претензии о неправомерности обработки Обработчиком ПДн, обрабатываемых Оператором с помощью Платформы, Оператор обязан самостоятельно, своими силами и за свой счет урегулировать такие претензии, оградить Обработчика от возможных убытков и участия в рассмотрении претензий, требований и возможном судебном разбирательстве. В случае возникновения необходимости участия Обработчика в урегулировании указанных выше претензий и/или требований, Обработчик имеет право требовать от Оператора возмещения возникших у него убытков и расходов, связанных с таким участием, включая, но не ограничиваясь расходами на представителя, ведение переговоров и иными расходами.

4.12. В случае предъявления к Обработчику исковых требований от третьих лиц, в том числе от субъектов ПДн и уполномоченных органов, в связи с исполнением Поручения, в том числе в случае предъявления претензии о неправомерности обработки Обработчиком ПДн, обрабатываемых Оператором с помощью Платформы, результатом которых станет судебный акт о взыскании средств с Обработчика, вступивший в законную силу, последний имеет право требовать от Оператора возмещения Обработчику понесенных им расходов в процессе урегулирования судебного спора и во исполнение судебного решения, а также все понесенные Обработчиком судебные расходы, убытки в полном объеме.

4.13. Оператор несет риск невозможности использования Сайта и/или Платформы, возникший вследствие исполнения Обработчиком обязанности по прекращению обработки ПДн на основании Поручения Оператора.

## 5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. Оператор обязуется установить требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст. ст. 18.1, 19 ФЗ №152, при этом данное обязательство распространяется исключительно на Оператора и не должно трактоваться, как установление определенных Оператором Обработчику требований к защите обрабатываемых ПДн.

5.2. Обработчик принимает необходимые меры конфиденциальности и безопасности при исполнении Поручения с использованием средств автоматизации в соответствии с требованиями, указанными в ч.5 ст.18, ст. 18.1, ст. 19 ФЗ №152. Более подробная информация представлена в [Политике конфиденциальности](#).

## 6. Нарушение информационной безопасности

6.1. Если Обработчику станет известно о каком-либо нарушении безопасности, которое ведет к случайной или незаконной передаче (предоставления, распространения, доступа) ПДн (далее - Нарушение информационной безопасности), Обработчик в течение 24 (двадцати четырех) часов (1) уведомит Оператора о Нарушении информационной безопасности и (2) примет обоснованные меры для смягчения последствий и минимизации какого-либо ущерба, возникшего в результате Нарушения информационной безопасности.

6.2. Обработчик предоставляет Оператору необходимую и достаточную информацию и поддержку, связанную с таким событием, которые могут понадобиться Оператору для выполнения его обязанностей в силу закона, а также для снижения негативных последствий, которые могут наступить в результате такого события.

6.3. Обязательство Обработчика сообщать о таких Нарушениях информационной безопасности или реагировать на них в соответствии с данным разделом не является признанием со стороны Обработчика какой-либо вины или ответственности в связи с Нарушением информационной безопасности.

6.4. Оператор принимает необходимые и достаточные меры, в том числе осуществляет контроль и управление доступом к Платформе, в целях недопущения Нарушения информационной безопасности при обработке ПДн с использованием Платформы. Ответственность за выбор необходимых мер защиты и безопасности, достаточность и надежность указанных мер лежит на Операторе. В случае Нарушения информационной безопасности в связи с действиями или бездействием Оператора, последний обязуется незамедлительно, но не позднее 48 (сорока восьми) часов с даты события, уведомить Обработчика, при этом с Обработчика снимается ответственность за безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в рамках Поручения.

## 7. Применимое право и разрешение споров

7.1. Настоящее Поручение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с правом РФ.



7.2. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения Поручения, подлежат решению путем переговоров.

7.3. Обработчик оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия Поручения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по ссылке: <https://nuvoro.ru/dpa>. При каждом фактическом использовании Платформы для обработки ПДн, Оператор подтверждает свое согласие с условиями Поручения в редакции, действующей на момент фактического использования Платформы для обработки ПДн.